

Granskning av HR-stödet till landstingets chefer

Bakgrund

Personalen är en viktig resurs för att kunna leverera hälso- och sjukvård till medborgarna. Att det finns resurser för att hantera personalfrågor både ur ett arbetsgivar- och ett medarbetarperspektiv är en strategisk fråga.

Huvudsyftet med granskningen var att se om landstingsstyrelsen säkerställt att landstingets HR-funktion utgör ett tillräckligt stöd för landstingets chefer. Granskningen omfattade även att se om hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställt att chefer och medarbetare inom nämndens ansvarsområde fått ett tillräckligt HR-stöd.

Iakttagelser

Revisorernas granskning visar att det saknas en tillräckligt utvecklad styrning och uppföljning av det verksamhetsnära HR-stödet. Revisorernas bedömning är att varken landstingsstyrelsen eller hälso- och sjukvårdsnämnden har styrt eller hållit sig informerade om chefer och medarbetare inom deras ansvarsområden fått ett tillräckligt verksamhetsnära HR-stöd. Bedömningen bygger revisorerna bland annat på nedanstående iakttagelser:

- Det finns ingen samlad dokumenterad analys av chefernas behov av HR-stöd.
- Det saknas ett utvecklat ledningssystem på landstingsövergripande nivå. Det saknas även ett utvecklat ledningssystem för HR. Bland annat saknas beslut om de övergripande processerna för HR. Avsaknad av ett ledningssystem får bland annat till följd att regler och rutiner för HR-frågor är svåra att hitta för landstingets chefer.
- Det saknas beslutade och dokumenterade uppdragsbeskrivningar för hur det verksamhetsnära stödet ska vara utformat.

- Det saknas mål kring exempelvis servicenivåer eller vad chefer kan förvänta sig för stöd från sin HR-partner.
- Det saknas uppföljning på både politisk nivå och tjänstemannanivå om hur HR-stödet till verksamheterna fungerar.

En positiv iakttagelse är att arbete pågår inom HR med att ta fram uppdragsbeskrivningar och mål för det verksamhetsnära stödet.

Rekommendationer

Utifrån ovanstående iakttagelser lämnar revisorerna nedanstående rekommendationer till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden.

- Säkerställ att HR-processerna dokumenteras beslutas och implementeras i ledningssystemet.
- Säkerställ att det verksamhetsnära HR-stödet har ett tydligt uppdrag.
- Säkerställ att utformningen av det verksamhetsnära HR-stödet utgår från en analys av verksamheternas behov av stöd.
- Säkerställ med hjälp av uppföljning att cheferna får ett tillräckligt verksamhetsnära HR-stöd.

Rapport: "Granskning av HR-funktionens stöd till verksamheternas chefer". För ytterligare information kontakta Eva Röste Moe, tel. 090-785 73 55. Den kompletta rapporten finns på landstingets hemsida www.vil.se men kan även beställas från landstingets revisionskontor.